

	S.S.N. REGIONE ABRUZZO ASL 02 LANCIANO-VASTO-CHIETI	DATA 22/12/2022	Pag. 1/1
	Piano di miglioramento relativo ai risultati della rilevazione della Qualità Percepita – Customer Satisfaction ASL Lanciano Vasto Chieti – Anno 2022	PM	

Dall'analisi dei dati è stato elaborato un piano di miglioramento che ha interessato le seguenti aree:

- Qualità, varietà e gradevolezza del cibo
- Sito internet informazioni sui servizi

Azioni di miglioramento	UU.OO. coinvolte	Tempi	Evidenza
Qualità e quantità del cibo Trattandosi attualmente di servizio esternalizzato, i dati della customer verranno condivisi con il DEC.	DEC/Provveditorato	immediata	Risultati prossima indagine di customer
Informazione su servizi e iniziative aziendali e sito internet I dati della customer verranno condivisi con l'Ufficio Stampa al fine di avviare l'implementazione del sito aziendale.	Ufficio Stampa	31/12/2023	Risultati prossima indagine di customer
Adeguatezza degli ambienti Rilevata la criticità verrà portata all'attenzione della DMO e dell'ufficio tecnico al fine di identificare eventuali ottimizzazioni degli spazi, pur consapevoli che alcune strutture sono obsolete.	Ufficio tecnico/DMO	31/12/2023	Risultati prossima indagine di customer

A seguito delle rilevazioni delle customer degli anni precedenti è stata programmata e avviata una revisione della segnaletica interna per l'adeguamento della cartellonistica e delle indicazioni relative all'ubicazione dei reparti e servizi a cura della DMO e dell'Ufficio Tecnico.