



PROFILO ATTESO DI RUOLO

UNITA' OPERATIVA SEMPLICE A VALENZA DIPARTIMENTALE

118 AZIENDALE

ITEM	DESCRIZIONE
Descrizione dell'incarico	<p><i>Luogo di svolgimento dell'incarico:</i> la sede è presso il Presidio Ospedaliero di Chieti ed afferisce organizzativamente al Dipartimento Emergenza e Accettazione – CMPTDEITI</p> <p><i>Durata dell'incarico:</i> 3 anni</p> <p>Il responsabile ha autonomia decisionale, tecnico-professionale ed organizzativa ed ha piena responsabilità di gestione delle risorse umane e tecnologiche, anche ai fini del raggiungimento degli obiettivi assegnati attraverso il processo di budget. Pertanto, lo svolgimento delle attività riferite all'incarico presuppone una disponibilità forte nei confronti del Dipartimento al fine di garantire una efficiente organizzazione delle attività dello stesso (ad esempio per reperibilità, guardie, integrazione nelle attività del Dipartimento, ecc.) ed un elevato grado di impegno e di assidua presenza.</p>
Mission del ruolo	<p>L'esercizio delle responsabilità correlate al presente incarico presuppone uno spiccato senso di appartenenza all'Azienda. Il titolare concorre infatti alla realizzazione della <i>mission</i> e della <i>vision</i> dell'Azienda, contribuisce ad elaborare e promuovere i valori di riferimento e gli indirizzi strategici dell'Azienda e ne sostiene l'attuazione attraverso azioni e comportamenti adeguati.</p> <p>Il sistema 118 rappresenta il fulcro dell'emergenza territoriale in raccordo ed integrazione con le strutture ospedaliere per acuti. Il ruolo principale della UOSD è quello di assicurare ai cittadini utenti della ASL 02 una risposta sanitaria uniforme e senza discontinuità, che sia adeguata alle reali necessità declinate dai percorsi clinico assistenziali, attraverso una completa integrazione operativa con le strutture del DEA aziendale.</p>
Principali attività/responsabilità e risultati	<p>Il Responsabile della UOSD 118 Aziendale è persona capace di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Garantire risposte appropriate e tempestive alle richieste di soccorso sanitario territoriale avviando i pazienti, con appropriatezza, al centro sanitario più idoneo al trattamento dell'emergenza in corso.• Ridurre le morti evitabili e le gravi disabilità conseguenti a situazioni di emergenza urgenza sanitarie attraverso l'intervento diretto e qualificato con il primo trattamento sul luogo dell'evento e il trasporto all'ospedale competente per il trattamento definitivo.• Gestire il sistema dei trasporti sanitari di emergenza con caratteristiche di appropriatezza e flessibilità in coerenza con il riordino della rete ospedaliera e dell'atto aziendale della direzione generale.• Gestire il sistema di trasporto sanitario secondario con utilizzo di mezzi e personale del sistema 118.• Gestire il trasporto assistito materno (STAM) e dell'emergenza neonatale (STEN).• Favorire il rapporto con le istituzioni, Assessorato regionale alla salute, Prefettura, VV.F., forze dell'ordine, Dipartimento della protezione civile, Enti locali, Associazione di volontariato organizzato, medicina di base e continuità assistenziale, medicina ospedaliera regolato da protocolli, procedure e/o atti d'intesa. <p>Inoltre ha responsabilità di Sviluppo organizzativo, legate alla capacità di coordinamento delle Risorse Umane e dei servizi attivi. Prevede percorsi di aggiornamento continuo e di</p>

addestramento adeguati alle criticità assistenziali al fine di sviluppare le competenze delle persone che interagiscono nell'ambito del percorso, rispettando, implementando ed applicando le linee guida di riferimento al fine di mantenere costanti i livelli di prestazione, formando ed addestrando il personale di supporto.

Il titolare dell'incarico assume le funzioni di "Responsabile" ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente e dal regolamento aziendale inerente la sicurezza nei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/2008).

Il titolare dell'incarico deve possedere:

- Conoscenze professionali mediche in materia di emergenza urgenza.
- Conoscenze della legislazione vigente in materia di emergenza urgenza e maxiemergenze.
- Conoscenze della normativa e rapporti che regolano il sistema 118 con altri enti (Prefettura, Protezione civile, Enti Locali, VV.FF., Volontariato organizzato, SSN nella sua componente sia ospedaliera quanto territoriale).
- Adeguata conoscenza professionali e organizzative in materia di gestione maxiemergenze di tipo NBCR.
- Conoscenza delle tecnologie di teletrasmissione e tele soccorso.
- Conoscenza delle tecnologie implementate o implementabili nell'attività di emergenza urgenza.
- Conoscenze della normativa di sicurezza dei lavoratori nelle attività di prevenzione e protezione dai rischi nonché dell'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale.
- Conoscenza delle problematiche sanitarie sia del territorio quanto di quelle ospedaliere specie in rapporto alle risposte che tali strutture possono offrire.
- Conoscenze su protocolli e procedure clinico-organizzativi.
- Conoscenza e sviluppo del sistema di soccorso di rete e dei principi di Hub e spoke.
- Conoscenza dei piani d'emergenza provinciali della Prefettura.
- Conoscenza delle modalità di attivazione dell'elisoccorso e altri mezzi aerei in ambito regionale ed extraregionale.
- Conoscenza legislazione e procedure clinico-organizzative in materia di trasporto organi per trapianti.
- Conoscenze teoriche, scientifiche e professionali nei campi del primo inquadramento diagnostico (sia intra che extraospedaliero).

Conoscenze

Inoltre deve possedere conoscenze che riguardano:

- Tecniche di gestione avanzata dell'emergenza cardiaca: ACLS ALS Cardiovascolari.
- Tecniche di gestione dell'insufficienza respiratoria acuta e suo trattamento precoce mediante CPAP in emergenza.
- Tecniche di gestione del paziente con politrauma – o con patologia cardiaca, neurologica, respiratoria e metabolica – internistica e chirurgica.
- Tecniche di gestione del paziente infettivo.
- Tecniche di gestione della maxiemergenza in ambito extraospedaliero.
- Monitoraggio del paziente in medicina d'urgenza e telemedicina.
- Il dolore toracico intra ed extra-ospedaliero: la sindrome coronarica acuta – STEMI
- ECG nelle emergenze cardiologiche.

Il titolare dell'incarico deve possedere elevata competenza professionale in medicina d'urgenza, emergenze, intossicazioni, emergenze infettive oltre che competenze in tema di:

- Integrazione della componente territoriale (fase di allarme) con quella ospedaliera (fase ospedaliera) insieme alla qualità e l'appropriatezza delle cure.
- Attivazione delle procedure omogenee e uniformi di risposte alla fase di allarme,

Competenze

nell'organizzazione delle operazioni di soccorso e trasporto sanitario nell'intervento primario

- Garanzia di continuità delle cure, attraverso un soccorso tempestivo, adeguato secondo linee guida e processi clinici armonizzati e condivisi con la fase ospedaliera.
- Creazione di sinergie e integrazioni tra i presidi della rete ospedaliera regionale diffondendo le buone pratiche cliniche.

Il titolare dell'incarico deve aver acquisito competenze attraverso:

- Formazione professionale medica nel campo della medicina d'urgenza ovvero specializzazione in medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza o discipline equipollenti o affini.
- Formazione adeguata nelle patologie mediche e chirurgiche di afferenza alla medicina d'urgenza.
- Formazione in NBCR.
- Formazione in Evacuazione pazienti e Medicina in ambienti ostili;
- Formazione in Primo trattamento delle urgenze mediche, chirurgiche e traumatologiche;
- Formazione-Competenza professionali e scientifiche nel campo della fisiopatologia, clinica e terapia delle urgenze ed emergenze mediche,
- Formazione professionali e scientifiche della epidemiologia e della gestione dell'emergenza territoriale;
- Formazione sul supporto vitale avanzato nel traumatizzato.

Il titolare della UOSD deve possedere:

- Capacità di leadership, al fine di fornire le direttive più appropriate al momento giusto, atte a gestire situazioni ad elevato stress operativo ed emotivo, essere in grado quindi di gestire ed assumere decisioni in condizioni di emergenza e rilevante complessità;
- Capacità di aiutare il personale ad assicurare le funzioni necessarie all'assolvimento degli obiettivi istituzionali e di servizio, e di soddisfarne i bisogni, avere ben presente la dimensione del servizio, essere disponibile verso i propri collaboratori e verso il destinatario del prodotto (i cittadini utenti);
- Capacità di superare le rigidità organizzative e capacità di elaborare modelli a maggiore flessibilità
- Capacità di lavorare in equipe oltre che capacità di coordinamento dell'attività propria gestionale della C.O. 118 e delle postazioni 118 territoriali
- Capacità di integrarsi e collaborare con altri enti e istituzioni per atti d'indirizzo.
- Abilità nel motivare, guidare e valutare i collaboratori generando un clima organizzativo favorevole alla migliore performance;
- Capacità di gestire e promuovere innovazioni tecnologiche e procedurali;
- Capacità nel trasmettere brutte notizie e gestire situazioni di lutto
- Capacità di collaborare in un contesto multi professionale e multidisciplinare

Attitudini

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
EMERGENZA E ACCETTAZIONE
DOTT. Antonio CAPORRELLA**

VISTO

Direttore Sanitario Aziendale
Dott. Pasquale Flacco