



# PROFILO ATTESO DI RUOLO IASP CLINICAL RISK MANAGEMENT

ITEM	DESCRIZIONE
<b>Descrizione dell'incarico</b>	<p><i>Luogo di svolgimento dell'incarico:</i> La sede è presso il Presidio Ospedaliero di Chieti, con attività su tutto il territorio aziendale</p> <p><i>Durata dell'incarico:</i> 3 anni</p> <p>Il titolare dell'incarico ha autonomia decisionale, autonomia tecnico professionale ed organizzativa per il raggiungimento degli obiettivi assegnati dal Direttore della UOC. Pertanto, lo svolgimento delle attività riferite all'incarico presuppone una disponibilità forte nei confronti dell'Azienda e quindi un elevato grado di impegno e di assidua presenza, al fine di garantire una efficiente organizzazione delle attività.</p>
<b>Mission del ruolo</b>	<p>L'esercizio delle responsabilità presuppone uno spiccato senso di appartenenza all'Azienda. Il Titolare dell'incarico concorre alla realizzazione della mission e della vision aziendale. Contribuisce ad elaborare e promuovere i valori di riferimento e gli indirizzi strategici dell'Azienda e ne sostiene l'attuazione attraverso azioni e comportamenti adeguati.</p> <p>Lo scopo principale della IASP "Clinical Risk Management" è quello costruire un sistema di gestione del rischio clinico, attraverso un processo sistematico di identificazione, analisi, valutazione, trattamento, monitoraggio e comunicazione dei rischi. Il fine è quello di aumentare la sicurezza dei pazienti all'interno dell'organizzazione, promuovere e mantenere una comunicazione adeguata e trasparente sugli errori, stimolare comportamenti proattivi degli operatori, presidiare una cultura della responsabilità vs una "cultura della colpa", migliorare gli outcome ed indirettamente ridurre i costi, riducendo gli eventi avversi prevenibili.</p>
<b>Principali attività/responsabilità e risultati</b>	<p>Le attività correlate alla IASP CLINICAL RISK MANAGEMENT sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Attivare strategie per la sicurezza del paziente e per la riduzione dell'errore.</li><li>- Promuovere e diffondere la cultura sulla sicurezza e sulla gestione del rischio.</li><li>- Predisporre il piano aziendale di gestione del rischio clinico a supporto delle politiche aziendali relative a sicurezza e rischio clinico.</li><li>- Definire/migliorare/promuovere il sistema di segnalazione, rilevazione ed analisi dei dati relativi agli errori.</li><li>- Analizzare e gestire gli eventi sentinella e gli eventi avversi utilizzando le metodologie di analisi del rischio (M&amp;M, Audit, Incident reporting, RCA, FMEA).</li><li>- Implementare e monitorare azioni di miglioramento (correttive e preventive) e l'utilizzo delle buone pratiche per la sicurezza del paziente.</li><li>- Partecipare alle sedute del Comitato Valutazione Sinistri al solo scopo di apprendere dai casi di contenzioso le informazioni necessarie per attivare eventuali azioni di miglioramento con gli strumenti a disposizione del Risk management.</li><li>- Analizzare i reclami e le non conformità relative al rischio allo scopo di apprendere le informazioni necessarie per attivare eventuali azioni di miglioramento con gli strumenti a disposizione del Risk management.</li><li>- Sostenere i clinici nella comunicazione dell'evento ai pazienti e/o loro familiari in caso di accadimento di eventi sentinella.</li><li>- Supervisionare/coordinare/integrare il lavoro dei facilitatori e dei team clinici.</li><li>- Elaborare, sperimentare e valutare modelli gestionali innovativi per quanto concerne il rischio clinico e la sicurezza del paziente.</li><li>- Interfacciarsi con le istituzioni per la gestione del rischio clinico.</li><li>- Proporre accorgimenti organizzativi per il rispetto delle norme emanate a livello nazionale, regionale, aziendale in tema di rischio clinico.</li></ul>

### **Conoscenze**

Premesso che al fine dell'assolvimento delle specifiche funzioni è richiesta la Laurea in Medicina e Chirurgia, il percorso formativo del titolare dell'incarico deve evidenziare conoscenze specialistiche riguardanti:

- Le metodologie di rilevazione dei rischi (incident reporting etc...)
- Le tecniche di analisi del rischio (RCA, FMEA, Incident reporting, M&M)
- Le tecniche di gestione di audit
- La metodologia del PDCA
- La conoscenza delle tecniche del problem solving
- La conoscenza delle normative, raccomandazioni, direttive e documentazione nazionale, regionale ed aziendale sulla tematica del rischio clinico
- La conoscenza del sistema informativo ministeriale del SIMES

Costituisce titolo preferenziale il possesso di corsi universitari specifici oltre che l'eventuale attività di formatore in ambito di risk management.

Il titolare della IASP CLINICAL RISK MANAGEMENT deve possedere:

### **Competenze**

- Specifica esperienza professionale di almeno 2 anni maturata in ambito di risk management.
- Esperienza nelle metodologie di gestione del rischio clinico.
- Esperienza nella progettazione, implementazione e gestione di audit.
- Elevata capacità di gestione dei conflitti e di conduzione di gruppi di lavoro multidisciplinari e multiprofessionali.
- Capacità di redazione di percorsi e procedure multidisciplinari e multiprofessionali.

### **Attitudini**

Il titolare dell'incarico deve possedere propensione all'innovazione, tensione all'impegno professionale ed all'aggiornamento, puntualità ed affidabilità negli impegni professionali, capacità di dare informazioni chiare ed esaurienti sugli argomenti rientranti nella propria competenza, capacità di operare in situazioni critiche o conflittuali mantenendo equilibrio emotivo e lucidità, capacità di comunicazione e capacità di relazione con le UU.OO. e con la Direzione Generale. E' essenziale la capacità di iniziativa proattiva nella organizzazione delle attività di Risk Management soprattutto nell'interazione con i referenti qualità e Rischio Clinico delle diverse UU.OO., al fine di creare una rete efficiente e moderna.

Deve avere attitudini a lavorare in gruppo in un'ottica multidisciplinare e multiprofessionale, essere spinto da un forte impulso al miglioramento continuo, avere spiccate doti di problem solving, evidenziare un elevato orientamento al futuro e all'anticipazione di eventuali rischi, possedere attitudini analitiche, capacità di progetto, capacità decisionali e leadership. In considerazione delle peculiari responsabilità collegate alla posizione, si richiedono particolari doti di riservatezza.

**IL DIRETTORE DELLA UOC  
Qualità, Accreditamento e Rischio Clinico**

**VISTO**  
**Direttore Sanitario Aziendale**  
**Dott. Pasquale Flacco**